

# Raport z badania dostępności

Serwisu: Uniwersytet Rolniczy w Krakowie

<https://urk.edu.pl/>

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami, zgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 oraz ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

## Termin badania:

24.03 -26.03.2025

## Wykonawca:

Fundacja Instytut Rozwoju Regionalnego

## 1. Podsumowanie badania

Analiza dostępności serwisu **Uniwersytet Rolniczy w Krakowie**

**<https://urk.edu.pl/>**

pod kątem potrzeb osób z niepełnosprawnościami oraz zgodności z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych wykazała, iż serwis: **nie spełnia 13** z wymaganych 49 kryteriów sukcesu międzynarodowego standardu dostępności WCAG 2.1.

Z uwagi na powyższe należy stwierdzić, iż przebadany serwis jest **częściowo zgodny** z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz **dostępny z pewnymi utrudnieniami** dla osób z niepełnosprawnościami. Spełnienie wymogów ustawy wymaga usunięcia istniejących barier w dostępie do informacji elektronicznej, zawartych w szczegółowej części raportu.

## 2. Próbką badawcza

Badaniu dostępności została poddana reprezentacyjna lista podstron serwisu:

- <https://urk.edu.pl/>
- [https://urk.edu.pl/wyszukiwarka?query=pomoc&search\\_type=fullexpression&created\\_date=&published\\_date\\_from=&published\\_date\\_to=](https://urk.edu.pl/wyszukiwarka?query=pomoc&search_type=fullexpression&created_date=&published_date_from=&published_date_to=)
- <https://urk.edu.pl/kandydat>
- <https://urk.edu.pl/student/regulamin-studiow>
- <https://urk.edu.pl/uniwersytet/o-uniwersytecie-w-jezyku-latwym-do-czytania>
- <https://urk.edu.pl/uniwersytet/wladze/prorektorzy>
- <https://urk.edu.pl/pracownik/odeszli>
- <https://urk.edu.pl/uniwersytet/inwestycje-i-remonty/inwestycje-wspolfinansowane-ze-srodkow-pochodzacych-z-budzetu-unii-europejskiej---zrealizowane/budowa-centrum-innowacji-oraz-badan-prozdrowotnej-i-bezpiecznej-zywnosci>
- <https://urk.edu.pl/aktualnosci/xxx-szkola-zimowa-hodowcow-bydla-243.html>
- <https://urk.edu.pl/wydarzenia/ogolnopolska-konferencja-70-lecie-wydzialu-inzynierii-srodowiska-i-geodezji-32.html>

### 3. Protokół zgodności z kryteriami sukcesu WCAG 2.1

#### (Poziom A oraz AA)

W poniższej tabeli zestawiono występujące w badanym serwisie najbardziej rażące błędy dostępności - niezgodności z międzynarodowym standardem dostępności WCAG 2.1 (<https://www.w3.org/TR/WCAG21/>) - na poziomie A i AA wymaganych ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.1.1 Treść nietekstowa (Poziom A)	Na stronie głównej znaleziono grafiki bez tekstów alternatywnych (img NIL) do których należy dodać krótkie teksty opisujące co się na nich znajduje. <b>Zrzuty ekranu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1_1_1-01.png</li><li>• 1_1_1-02.png</li></ul>
	W serwisie znaleziono grafiki o charakterze dekoracyjnym, które nie mają tekstu alternatywnego (img NIL) lub mają niepotrzebnie dodany tekst alternatywny. Należy do nich dodać pusty atrybut alt (alt=""). <b>Zrzuty ekranu:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 1_1_1-03.png</li><li>• 1_1_1-04.png</li><li>• 1_1_1-05.png</li><li>• 1_1_1-06.png</li><li>• 1_1_1-07.png</li><li>• 1_1_1-08.png</li><li>• 1_1_1-09.png</li><li>• 1_1_1-10.png</li><li>• 1_1_1-11.png</li></ul>
	Na podstronie:

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="https://urk.edu.pl/universytet/inwestycje-i-remonty/inwestycje-wspolfinansowane-ze-srodkow-pochodzacych-z-budzetu-unii-europejskiej---zrealizowane/budowa-centrum-innowacji-oraz-badan-prozdrowotnej-i-bezpiecznej-zywnosci">https://urk.edu.pl/universytet/inwestycje-i-remonty/inwestycje-wspolfinansowane-ze-srodkow-pochodzacych-z-budzetu-unii-europejskiej---zrealizowane/budowa-centrum-innowacji-oraz-badan-prozdrowotnej-i-bezpiecznej-zywnosci</a></li> </ul> <p>znaleziono zdjęcia ze zdublowanymi tekstami alternatywnymi: Wizualizacja centrum I umowa z zarządem Województwa Małopolskiego.</p> <p>Należy dodać teksty alternatywne opisujące co na zdjęciach się znajduje I pomoże je rozróżnić np.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wizualizacja centrum za dnia</li> <li>• Wizualizacja centrum nocą</li> <li>• Rektor Uniwersytetu Rolniczego w Krakowie podpisujący umowę</li> <li>• Rektor Uniwersytetu Rolniczego ściskający dłoń przedstawiciela zarządu Województwa Małopolskiego.</li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_1_1-12.png</li> <li>• 1-1_1-13.png</li> <li>• 1_1_1-14.png</li> </ul>
1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma elementów na których można testować to kryterium.
1.2.2 Napisy rozszerzone (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma elementów na których można testować to kryterium.
1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa dla mediów (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma elementów na których można testować to kryterium.
1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie) (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma elementów na których można testować to kryterium.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.3.1 Informacje i relacje (Poziom A)	<p>Niepoprawna struktura nagłówków:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nagłówek h3 następuje bezpośrednio po h1</li> <li>• Nagłówek h4 następuje bezpośrednio po h1</li> </ul> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_3_1-01.png</li> <li>• 1_3_1-02.png</li> <li>• 1_3_1-03.png</li> <li>• 1_3_1-04.png</li> <li>• 1_3_1-05.png</li> <li>• 1_3_1-06.png</li> <li>• 1_3_1-07.png</li> <li>• 1_3_1-08.png</li> </ul> <p>Plik PDF 2024_2025_informator_urk Nie posiada tagów dostępności.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024_2025_informator_urk_PAC_Report</li> </ul>
1.3.2 Zrozumiała kolejność (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.3 Właściwości zmysłowe (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.4 Orientacja - wyświetlanie treści w układzie poziomym, jak i pionowym (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.3.5 Określenie prawidłowej wartości (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.1 Użycie koloru (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.3 Kontrast (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.4 Zmiana rozmiaru tekstu (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.5 Tekst w postaci grafiki (Poziom AA)	Plik PDF regulamin_studiov_nowelizacja_2018 jest skanem tekstu niedostępnym dla osób niewidomych.
	Grafika z tekstem informującym o programie XXX Szkoły Zimowej Hodowców Bydła nie posiada dostępnej alternatywy na przykład w postaci tekstu pod grafiką.
1.4.10 Zawijanie tekstu (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.11 Kontrast dla treści niebędących tekstem (Poziom AA)	<p>Niektóre elementy serwisu mają zbyt niski kontrast.</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1_4_11-01.png</li> <li>• 1_4_11-02.png</li> <li>• 1_4_11-03.png</li> <li>• 1_4_11-04.png</li> <li>• 1_4_11-05.png</li> <li>• 1_4_11-06.png</li> <li>• 1_4_11-07.png</li> <li>• 1_4_11-08.png</li> <li>• 1_4_11-09.png</li> <li>• 1_4_11-10.png</li> </ul> <p><b>Interpretacja zrzutów ekranu z filtrem minimalnego kontrastu:</b></p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	Elementy tekstowe i nietekstowe zawarte na zrzutach ekranowych, posiadające białą obwódkę, spełniają wymagany przez standard WCAG 2.1 minimalny poziom kontrastu co najmniej 3:1. Wszystkie inne elementy nieposiadające obwódki lub otoczone słabą obwódką, nie spełniają wymogów minimalnego kontrastu, Ich kontrast względem tła, na którym zostały osadzone, kształtuje się na poziomie poniżej 3:1.
1.4.12 Odstępy w tekście (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
1.4.13 Tekst spod kursora lub fokusa (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.1.1 Klawiatura (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.1.2 Brak pułapki na klawiaturę (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.1.4 Jednoliterowe skróty klawiszowe (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.2.1 Możliwość dostosowania czasu (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.2.2: Wstrzymywanie (pauza), zatrzymywanie, ukrywanie (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.1 Możliwość pominięcia bloków (Poziom A)	Skip linki w serwisie nie działają . Brak celu dla skip linków. W dodatku mają zbyt niski kontrast treści w stosunku do tła. <b>Zrzut ekranu:</b>



Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_1-01.png</li> </ul>
2.4.2 Tytuły stron (Poziom A)	<p>Pliki PDF</p> <p>2024_2025_informator_urk  regulamin_studiow_2022  regulamin_studiow_2023  zr_19_z1_2017  regulamin_studiow_2019  ustawa_prawo_o_szkolnictwie_wyzszym_i_nauce_2022</p> <p>Nie posiadają tytułów.</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2024_2025_informator_urk_PAC_Report</li> <li>• regulamin_studiow_2023_PAC_Report</li> <li>• regulamin_studiow_2022_PAC_Report</li> <li>• regulamin_studiow_2019_PAC_Report</li> <li>• zr_19_z1_2017_PAC_Report</li> <li>• ustawa_prawo_o_szkolnictwie_wyzszym_i_nauce_2022_PAC_Report</li> </ul> <p>W tytule strony głównej widnieje jedynie nazwa uczelni zamiast pełnej informacji Strona główna – Uniwersytet Rolniczy w Krakowie.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_2-01.png</li> </ul>
2.4.3 Kolejność fokusa (Poziom A)	<p>Na stronie głównej w porządku tabulacji pojawia się pusty element o niewiadomym przeznaczeniu.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_3-01.png</li> </ul>
2.4.4 Cel linka (Poziom A)	<p>Na stronie głównej znaleziono linki z takim samym tekstem zobacz więcej. Należy do nich dodać nazwy sekcji do których prowadzą. Aktualności zobacz więcej   Wydarzenia zobacz więcej.</p>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_4-01.png</li> <li>• 2_4_4-02.png</li> </ul> <hr/> <p>W serwisie znaleziono linki otwierające się w nowym oknie bez informowania o tym użytkownika. Należy w tekstach tych linków dodać informację otwiera się w nowym oknie.</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2_4_4-03.png</li> <li>• 2_4_4-04.png</li> <li>• 2_4_4-05.png</li> <li>• 2_4_4-06.png</li> <li>• 2_4_4-07.png</li> <li>• 2_4_4-08.png</li> <li>• 2_4_4-09.png</li> <li>• 2_4_4-10.png</li> </ul>
2.4.5 Wiele dróg (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.6 Nagłówki i etykiety (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.4.7 Widoczny fokus (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.1 Gesty punktowe (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.2 Anulowanie kliknięcia (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
2.5.3 Etykieta w nazwie (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
2.5.4 Aktywowanie ruchem (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.1.1 Język strony (Poziom A)	Plik PDF 2024_2025_informator_urk Nie posiada deklaracji języka. <b>Zrzut ekranu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>2024_2025_informator_urk_PAC_Report</li> </ul>
3.1.2 Język części (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.1 Po oznaczeniu fokusem (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.2 Podczas wprowadzania danych (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.3 Konsekwentna nawigacja (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.2.4 Konsekwentna identyfikacja (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.1 Identyfikacja błędu (Poziom A)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.2 Etykiety lub instrukcje (Poziom A)	Przycisk z informacjami o stanie powietrza ma w tekście jedynie zwiń/rozwiń zamiast stan powietrza zwiń/rozwiń. <b>Zrzut ekranu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>3_3_2-01.png</li> </ul>
	Przyciski przybliżania i oddalania na mapie mają anglojęzyczne teksty zoom in i zoom out zamiast przybliż i oddal. <b>Zrzut ekranu:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>3_3_2-02.png</li> </ul>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
	<p>Przycisk lokalizacji na mapie powinien mieć w tekście dokładny adres zamiast tego jest pusty.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3_3_2-03.png</li> </ul>
3.3.3 Sugestie korekty błędów (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma błędów dotyczących tego kryterium.
3.3.4 Zapobieganie błędom (Poziom AA)	Na badanych podstronach nie ma elementów na których można testować to kryterium.
4.1.1 Parsowanie (Poziom A)	<p>Serwis nie przechodzi walidacji HTML\CSS</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4_1_1-01.html</li> <li>• 4_1_1-02.html</li> <li>• 4_1_1-03.html</li> <li>• 4_1_1-04.html</li> <li>• 4_1_1-05.html</li> <li>• 4_1_1-06.html</li> <li>• 4_1_1-07.html</li> <li>• 4_1_1-08.html</li> <li>• 4_1_1-09.html</li> <li>• 4_1_1-10.html</li> </ul>
4.1.2 Nazwa, rola, wartość (Poziom A)	<p>Ramka iframe z mapą w stopce strony nie posiada tytułu np. Mapa z lokalizacją uczelni.</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4_1_2-01.png</li> </ul>
	<p>Kalendarz na stronie głównej oraz przyciski przybliżania i oddalania mapy mają niepotrzebnie przypisany atrybut aria-hidden.</p> <p><b>Zrzuty ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4_1_2-02.png</li> <li>• 4_1_2-03.png</li> </ul>

Kryterium sukcesu	Błędy dostępności - opis niezgodności
4.1.3 Komunikaty o stanie	<p>W tytule strony z wynikami wyszukiwania brak informacji, że są to wyniki wyszukiwania dla wpisanej frazy bp.</p> <p>Wyniki wyszukiwania pomoc – Uniwersytet Rolniczy w Krakowie</p> <p><b>Zrzut ekranu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4_1_3-01.png</li> </ul>
Uwagi dodatkowe	

## 4. Metodologia badania

Badanie dostępności serwisu zostało przeprowadzone zgodnie z poniższą metodologią.

W badaniu serwisów wzięli udział użytkownicy (testerzy) z różnymi rodzajami niepełnosprawności:

- wzroku (osoby niewidome i słabowidzące)
- słuchu (osoby niesłyszące i słabosłyszące)
- niepełnosprawnością manualną

Badanie przeprowadzono z wykorzystaniem następujących urządzeń:

- komputery stacjonarne
- laptopy
- smartfony
- tablety

Urządzenia pracowały pod kontrolą następujących systemów operacyjnych:

- Windows
- macOS
- iOS
- Android

Badanie przeprowadzono przy użyciu następujących przeglądarek internetowych (w wersji stacjonarnej i mobilnej):

- Internet Explorer / Edge
- Google Chrome
- Fire Fox
- Safari

W badaniu wykorzystano następujące technologie asystujące używane przez osoby z niepełnosprawnościami:

**programy odczytu ekranu (screen-readery):**

- NVDA
- JAWS
- VoiceOver
- TalkBack

**programy powiększające:**

- Lupa systemowa (Windows)
- Zoom systemowy (macOS)
- ZoomText
- Magic

Wszystkie uwagi zebrane podczas badania zostały dogłębnie przeanalizowane, a następnie zestawione w formie niniejszego raportu.

## **5. Załączniki**

- Zrzuty ekranu
- Raporty Programu PAC