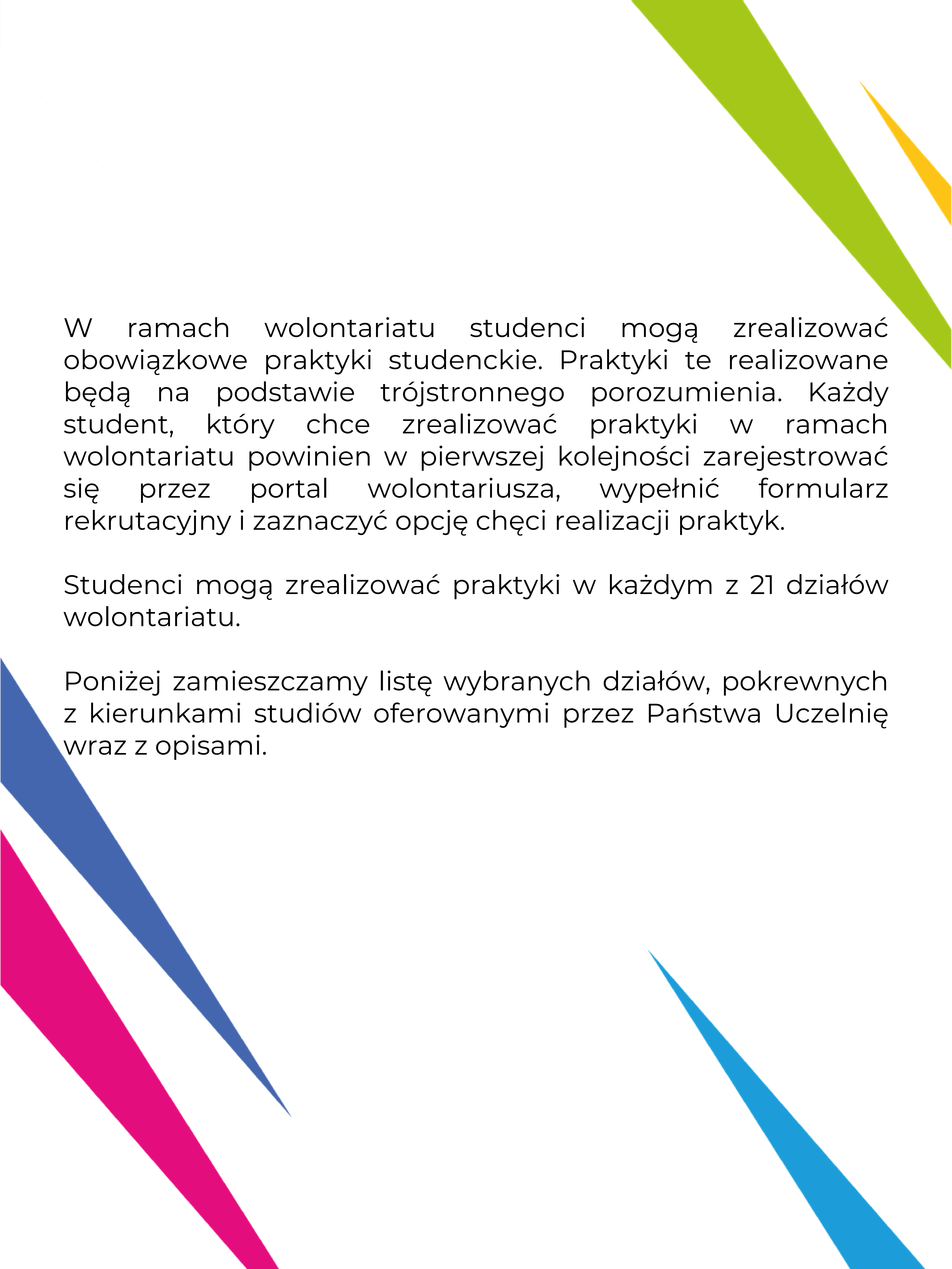




KRAKÓW MAŁOPOLSKA
EG2023
3rd EUROPEAN GAMES

DZIAŁY WOŁONTARIATU



W ramach wolontariatu studenci mogą zrealizować obowiązkowe praktyki studenckie. Praktyki te realizowane będą na podstawie trójstronnego porozumienia. Każdy student, który chce zrealizować praktyki w ramach wolontariatu powinien w pierwszej kolejności zarejestrować się przez portal wolontariusza, wypełnić formularz rekrutacyjny i zaznaczyć opcję chęci realizacji praktyk.

Studenci mogą zrealizować praktyki w każdym z 21 działów wolontariatu.

Poniżej zamieszczamy listę wybranych działów, pokrewnych z kierunkami studiów oferowanymi przez Państwa Uczelnię wraz z opisami.



Wolontariat Informacyjny

Studentom studiów interdyscyplinarnych polecamy zaangażowanie się w działania jako wolontariusz informacyjny.

Wolontariusze informacyjni to pierwsza linia kontaktu z kibicami i uczestnikami wydarzenia. W tym dziale zadbasz o to, aby wszyscy dotarli na swoje miejsce, byli dobrze poinformowani i wiedzieli, co się aktualnie dzieje na obiektach. Dzięki swojej funkcji będziesz twarzą całego wydarzenia!

Wolontariusz informacyjny w czasie swoich działań będzie mógł wykazać się wiedzą dotyczącą znajomości obiektów, topografii miasta, ale także wszelkich ciekawych atrakcji, które podczas Igrzysk będą czekać na kibiców z całego świata.

Zadania: współpraca ze stewardami, udzielanie informacji o Igrzyskach kibicom, pomoc w znalezieniu odpowiednich miejsc, eskorta osób z niepełnosprawnościami, wsparcie służb bezpieczeństwa, dbanie o dobry przepływ informacji oraz pomoc w rozwiązywaniu problemów.

Sugerowane kierunki:

Zarządzanie





Operacje Cateringowe

Ten dział wolontariatu szczególnie polecamy osobom studiującym dietetykę, technologię żywienia lub kierunki pokrewne.

Operacje cateringowe są działem odpowiedzialnym za zapewnienie wyżywienia dla wszystkich sportowców, delegatów, pracowników oraz wolontariuszy. W tym obszarze wolontariusze pomogą w wyborze menu oraz w monitorowaniu standardów bezpieczeństwa żywności, będą badać satysfakcję z posiłków, a także zgłaszać wszelkie nieprawidłowości.

Wolontariusze tego działu zajmą się opieką obszaru cateringowego, zgłaszaniem bieżącego zapotrzebowania oraz pilnowaniem harmonogramu wydawania posiłków. Do zadań w tym obszarze będzie należeć również pomoc w dostawie posiłków zamówionych na obiekty sportowe oraz weryfikacja praw dostępu do stref cateringowych.

Będąc częścią działu operacji cateringowych poznasz wymagania i kryteria jakie muszą być spełnione, aby konkretny posiłek został dopuszczony do spożycia. Dowiesz się jak planuje się wyżywienie podczas dużej imprezy sportowej oraz jak bada się satysfakcję i zadowolenie z posiłków, a także jak w trakcie wydarzenia można ulepszać menu i wprowadzać bieżące zmiany, aby jakość cateringu podnieść na jak najwyższy poziom.

Zadania: przeprowadzanie badań satysfakcji z posiłków, monitorowanie i zgłaszanie nieprawidłowości w funkcjonowaniu kantyn, informowanie o możliwych opcjach żywieniowych.

Sugerowane kierunki:

Technologia żywności i żywienie człowieka
Dietetyka
Food Processing, Safety and Quality





Transport

Organizacja transportu przy tak dużym wydarzeniu to nie lada wyzwanie. Nie obędzie się bez wsparcia wolontariuszy. W tym dziale pomożesz przy sprawnym funkcjonowaniu „rozkładu jazdy” całych igrzysk.

Będąc częścią zespołu transportu nauczysz się jak dobrze organizować, planować i zarządzać transportem podczas dużego wydarzenia sportowego.

Zadania: pomoc w koordynacji systemu zamówień przejazdów, identyfikowanie potrzeb transportowych, wsparcie koordynatorów transportu oraz organizacja pracy transport desku.

Sugerowane kierunki:

Transport i logistyka

Logistyka

Wsparcie pionu logistyki przez wolontariuszy będzie dotyczyć głównie pomocy w planowaniu dystrybucji sprzętu sportowego, wyposażenia poszczególnych obiektów oraz pomocy przy dystrybuowaniu pakietów dla wolontariuszy, dziennikarzy i gości wydarzenia.

Będąc wolontariuszem w tym dziale nauczysz się jak planować dystrybucję sprzętu, aby wszystko trafiło do właściwego miejsca w odpowiednim czasie. Będziesz współpracować z zawodowcami w swoim fachu, przy których nie tylko dowiesz się jak dobrze zarządzać dostawami, ale także tego, jak w praktyce wygląda praca w pionie logistyki.





Zadania: pomoc w przygotowywaniu pakietów powitalnych dla różnych grup docelowych, pomoc w planowaniu dystrybucji oraz wsparcie w procesach logistycznych w zakresie przygotowań i kontroli na wszystkich obiektach Igrzysk Europejskich, wsparcie procesów dostaw i reagowanie na bieżące potrzeby w zapotrzebowaniu.

Sugerowane kierunki:

Transport i logistyka
Zarządzanie i inżynieria produkcji

Asystent Venue Managera

Aby Igrzyska osiągnęły jak najwyższy poziom organizacyjny, obiekty (venue) muszą funkcjonować sprawnie. Kluczowe jest zarządzanie wszystkimi miejscami, w których odbywają się zawody sportowe. Wolontariusze swoimi działaniami wspomogą venue managerów i przyczynią się do prawidłowego przebiegu imprezy jako całości.

Będąc asystentem venue managera nauczysz się jak sprawnie działać pod presją czasu, multitaskingu i sprawnego organizowania codziennych zadań na obiekcie. Dowiesz się jak w praktyce wygląda zarządzanie obiektem, procesami i ludźmi w czasie wydarzeń sportowych o międzynarodowym zasięgu.

Zadania: wsparcie venue managera w bieżących działaniach operacyjnych, wsparcie w koordynowaniu działań na obiekcie, reagowanie na bieżące potrzeby oraz wsparcie komunikacyjne.

Sugerowane kierunki:

Zarządzanie





Welcome Desk

Wielu wyśmienitych sportowców i gości przyjedzie na Igrzyska Europejskie i wielu z nich poczuje się jak w domu dzięki twojemu uśmiechowi, który przywita ich na lotnisku, w hotelu, czy wiosce zawodniczej.

Będąc wolontariuszem w tym dziale zdobędziesz doświadczenie zawodowe przy organizacji dużego projektu sportowego, wnikliwie poznasz bazę noclegową na południu Polski, podniesiesz swoje kwalifikacje w zakresie profesjonalnej obsługi gości w zakładach hotelarskich i noclegowych oraz zapoznasz się z podstawowymi procedurami związanymi z pracą obiektów, w tym recepcji. Będziesz mieć możliwość poznania systemu rezerwacji oraz metod badania satysfakcji gości hotelowych, a także dowiesz się jak postępować w przypadku reklamacji.

W zależności od lokalizacji welcome desków, zdania wolontariuszy będą podzielone na:

- Welcome desk w Wioskach Zawodniczych – w każdym akademiku zapewniona obsługa wolontariuszy wspomagająca pracę biura NOC – weryfikacja przygotowania pokoi przed przyjazdem reprezentacji, wsparcie w procesie kwaterowania, przyjmowanie zamówień na usługi korzystania z sal konferencyjnych na odprawy/spotkania reprezentacji, usługi prania, informacje ogólne o transporcie, dostępności sal treningowych, wydarzeniach towarzyszących, codzienne raportowanie,
- Welcome desk w pozostałych obiektach noclegowych – wsparcie recepcji hotelowej oraz obsługa punktu informacyjnego. Osoby obsługujące punkty zostaną przeszkolone w zakresie obsługi gości VIP, zabezpieczania usług transportowych, zasadach akredytacji, punkt odbioru biletów, rezerwacje miejsc na wydarzenia towarzyszące oraz koordynacja usługi prania.

Sugerowane kierunki:

Zarządzanie



Więcej informacji dostępnych na naszej stronie
www.european-games.org/pl/wolontariat



Igrzyska Europejskie 2023
Sp. z o.o.

ul. Życzkowskiego 20
31-864 Kraków